



# Leistungsübersicht

**flixhost**



# 2021

## Leistungsverzeichnis

1. Hosting Angebote
2. Datacenter Services
3. EDV Dienstleistungen / IT Services
4. Richtfunk Lösungen
5. Software Lösungen
6. Home Office Lösungen
7. Managed Services
  - 7.1 Managed Workplace
  - 7.2 Managed Datacenter
  - 7.3 Managed Network & Security
  - 7.4 Managed Applications
  - 7.5 Managed Installation
8. Unternehmensinformationen

# 1. Hosting Angebote

- ⚡ Domain-Registrierung / -Verwaltung
- ⚡ Domain-Beratung
- ⚡ Sorgenloser Domainumzug
- ⚡ Webhosting
- ⚡ V-Server/VPS
- ⚡ Dedizierte Server
- ⚡ Server- und Hosting-Beratung





## 2. Datacenter Services

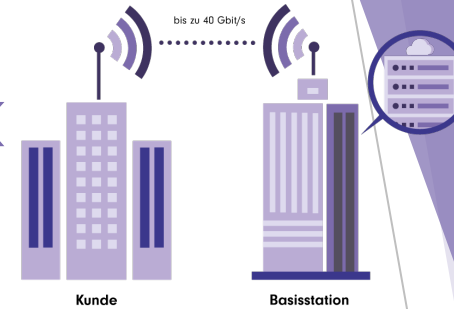
- ❖ Colocation / Server Housing
- ❖ Managed Server
- ❖ Datacenter-Beratung
- ❖ IP-Netze
- ❖ Rechenzentrum Management

## 3. EDV Dienstleistungen / IT Services

- ❖ Systempflege
- ❖ Netzwerkadministration
- ❖ Hardware Beratung
- ❖ WLAN-Lösungen
- ❖ Netzwerk-Planung
- ❖ LDAP-Lösungen / Active Directory
- ❖ VPN-Lösungen
- ❖ Server-Lösungen
- ❖ Videoüberwachung
- ❖ Webseitenerstellung, -wartung und -pflege



# 4. Richtfunk Lösungen



Heutzutage ermöglichen Richtfunkssysteme kosteneffiziente, hochverfügbare und sichere Punkt-zu-Punkt-Kommunikationsverbindungen. Dadurch werden nicht nur einfache, sondern auch komplexe Standortvernetzungen (bspw. über gebirgiges oder stark bebautes Terrain) bewerkstelligt und redundante Verbindungsstrecken realisiert. Für mehr Informationen zu Richtfunkssystemen klicken Sie hier.

- ❖ Beratung und Erstellung eines Realisierungskonzepts
- ❖ Aufbau und Installation von Richtfunkssystemen
- ❖ Anbindung an das Internet
- ❖ Verbinden von Standorten durch Richtfunkssysteme

# 5. Software Lösungen

- ❖ Office-Lösungen
  - ❖ Dokument Management System
  - ❖ Microsoft Office
- ❖ Installation und Einrichtung
- ❖ Einarbeitung der Mitarbeiter
- ❖ Hosting on Premise
- ❖ Cloud Hosting
- ❖ 24/7 Support

**DOCBOX**<sup>®</sup>  
AUTORISIERTER PARTNER

**easybell**  
PARTNER

**3CX**<sup>®</sup>

 Microsoft

## 6. Home Office Lösungen

- ⌘ Beratung
- ⌘ Einrichtung eines Home-Office Arbeitsplatz.
- ⌘ Einrichtung von VPN
- ⌘ Einrichtung von Remote Desktop
- ⌘ Einrichtung von Digitalen Telefonanlagen Lösungen (z. B. 3CX)
- ⌘ Einarbeitung der Mitarbeiter
- ⌘ 24/7 Support





# 7. Managed Services

Mit unseren Managed Services sorgen wir dafür, dass Ihre Arbeitsplätze immer auf dem aktuellsten Stand sind. Unsere geschulten Techniker sind per Remote Steuerung jederzeit für Sie erreichbar und auch vor Ort für Sie da, um Störungen und Probleme einfach und unkompliziert zu lösen. Außerdem bieten wir einen 24/7 IT-Support, sowie IT-Betriebsleistungen mit Schwerpunkt auf die IT-Infrastruktur an.

- ❖ Managed Workplace
- ❖ Managed Datacenter
- ❖ Managed Network & Security
- ❖ Managed Applications
- ❖ Managed Installation

# 7.1 Managed Workplace

Bei einem Managed Workplace stellen wir als IT-Dienstleister sicher, dass jeder einzelne Arbeitsplatz mit der benötigten Soft- und Hardware ausgestattet wird, die für ein effizientes Arbeiten benötigt wird. Zu unseren Leistungen gehört ebenfalls das betreuen aller am Arbeitsplatz benötigten Endgeräte wie unter anderem PCs, Scanner, Drucker, Smartphones und Tablets. Hierbei kümmern wir uns um alle damit verbundenen Arbeitsabläufe wie:

- Monitoring (des Arbeitsnetzwerks)
- Beratung & Beschaffung (der Hardware und Software)
- Konfiguration des Arbeitsnetzwerks und der Clients
- Netzwerkanbindung, -verwaltung und -wartung
- Installation (am Arbeitsplatz)
- Einarbeitung der Mitarbeiter
- Automatische Durchführen von Updates
- Durchführen von notwendigen Reparaturen
- Schnelle Hilfestellung bei Problemen im Betrieb (24/7 Support)
- Austausch der Geräte nach einer vom Kunden festgelegten Laufzeit

## 7.2 Managed Datacenter

Mit unseren Managed Datacenter Services sorgen wir für die Sicherstellung und Aufrechterhaltung von betriebsnotwendigen Geschäftsprozessen in Ihrem Unternehmen. Zu unseren Tätigkeiten zählen u.a.:

- ❖ Monitoring / Überwachung (der Netzwerkinfrastruktur)
- ❖ (Durchführung von) Backups
- ❖ (Durchführung von) Datenwiederherstellung (Restore)
- ❖ (Durchführung von) Updates und Upgrades
- ❖ (System-) Administration (von Usern)
- ❖ Systemüberprüfung (der virtuellen Umgebung)
- ❖ Client Management
- ❖ Servicedesk (für IT-Anwender) im 1st und 2nd Level (Remote und vor Ort)
- ❖ Remote Management (für Server / Netzwerke / Firewalls / Betriebssysteme)
- ❖ Private Cloud und Hybrid Cloud Lösungen (mit und ohne Richtfunk)
- ❖ Storage Management
- ❖ Inventarisierung (von Hardware)
- ❖ Installationsdienstleistung (für Server und Clients)

## 7.3 Managed Network & Security

Mit unseren Managed Datacenter Services sorgen wir für die Sicherstellung und Aufrechterhaltung von betriebsnotwendigen Geschäftsprozessen in Ihrem Unternehmen. Zu unseren Tätigkeiten zählen u.a.:

- ❖ Sicherstellung der Verfügbarkeit (von LAN- und WAN-Komponenten)
- ❖ (Durchführen von) Firmware-Updates
- ❖ Bereitstellung von regelmäßigen Service Reports
- ❖ (Durchführung von zusätzlichen sowie außerplanmäßigen) Servicearbeiten bei Bedarf
- ❖ 24/7 IT-Service Notdienst (für 1st, 2nd und 3rd Level Support)
- ❖ Network & Security Lösungen (Betrieb von Web Filter Systemen/Antivieren Gateways/Proxy Servern/Load Balancern/Firewalls/Access Gateways/W-Lan)

## 7.4 Managed Applications

Software-Anwendungen sind die Schnittstelle zwischen Business und IT. Als IT-Dienstleister kümmern wir uns um die Wartung und den Betrieb der in Ihrem Unternehmen genutzten Applikationen. Hierbei werden regelmäßige Updates durchgeführt, nach Fehlern gesucht und Störungen behoben, damit es zu keinen Arbeitsausfällen kommt. Für Ihr Unternehmen und Ihre IT bedeutet dies weniger Arbeitsaufwand und weniger Administration. Außerdem wird durch das regelmäßige Durchführen von Updates die Datensicherheit erhöht und Ihre Techniker können sich auf die wesentlichen Aufgaben und die Weiterentwicklung von Innovationen konzentrieren. Weitere Dienstleistungen in diesem Bereich sind u.a.:

- ❖ Softwarewartung
- ❖ Jeglicher Softwaresupport
- ❖ Software Environment Management
- ❖ Individuelle Softwareanpassungen
- ❖ BIOS-Einstellungen
- ❖ Installation von Betriebssystemen



## 7.5 Managed Installation

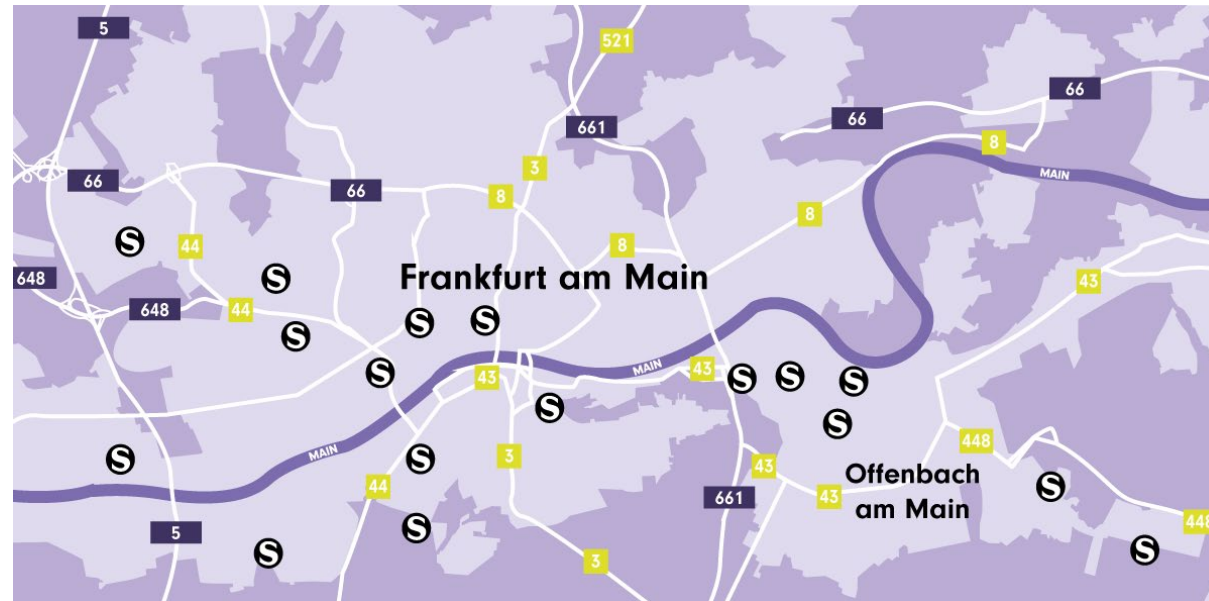
Wir installieren neue Hardware wie PCs, Notebooks, Tablets, Smartphones oder Server für Sie und richten diese ein, bevor sie dann ins Unternehmensnetzwerk eingebunden werden. Außerdem arbeiten wir die Mitarbeiter\*innen ein und sorgen dafür, dass alles ordnungsgemäß funktioniert. Zu unseren Leistungen zählen u.a.:

- ⚡ Testen und vorkonfigurieren von Hardware
- ⚡ Einbindung in das Unternehmensnetzwerk
- ⚡ Hardwareeinbau
- ⚡ DOA-Tests
- ⚡ BIOS-Einstellungen
- ⚡ Installation von Betriebssystemen
- ⚡ Einarbeitung der Mitarbeiter

## 8. Unternehmensinformationen

### **Macieja, Kamil Tomasz und Stempinski, Mark Karim GbR**

Weismüllerstraße 45  
60314 Frankfurt am Main  
Deutschland



Kontakt:  
Telefon: +49 (0) 69 348690150  
E-Mail: [kontakt@fliX-host.de](mailto:kontakt@fliX-host.de)